



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE Atención Institucional para un gobierno cercano, justo y honesto

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de cumplimiento de objetivos del acuerdo 1 del Plan Municipal de Desarrollo	(Objetivos del Acuerdo 1 Cumplidos / Objetivos del Acuerdo 1 Programados)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de satisfacción ciudadana respecto a la atención recibida	(Personas encuestadas con respuesta favorable / Total de personas encuestadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de observaciones de control interno cumplidas	(Observaciones de control interno cumplidas / Total de observaciones de control interno presentadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	39	39		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de componentes y principios instalados del MICI	(Observaciones de control interno cumplidas / Total de observaciones de control interno presentadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos relacionados a prevenir actos de corrupción	(Procesos para Prevenir Actos de Corrupción Cumplidos / Procesos para Prevenir Actos de Corrupción Programados)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	3	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes entregados al ITAIH	(Informes entregados / Informes programados para entrega)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas con actualización	(Publicaciones de Obligaciones de Transparencia Realizadas / Publicaciones de Obligaciones de Transparencia Programadas)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	3	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de los procesos a las solicitudes de información	(Procesos de Solicitudes de Información Cumplidos / Procesos de Solicitudes de Información Programados para su Cumplimiento)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de asuntos, eventos y obligaciones institucionales atendidas a través de la Secretaría General Municipal	(Asuntos, Eventos y Obligaciones Institucionales Atendidos / Asuntos, Eventos y Obligaciones Institucionales Programados para Atención)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	(Sesiones de Cabildo Realizadas / Sesiones de Cabildo Programadas)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de trámites que requiere la población respecto a su necesidad de documentos oficiales	(Reporte de trámites de Documentación Oficial Entregados / Reporte de trámites de Documentación Oficial Registrados para Entrega)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de cumplimiento de las etapas del PADA	(Etapas del PADA Cumplidas / Etapas del PADA Programadas)*100	Ascendente	Anual	%	ND	2023	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades cumplidas de las bibliotecas con base en los requerimientos de la DGB	(Actividades de Bibliotecas Cumplidas /Actividades de Bibliotecas Programadas para su Cumplimiento)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios ofrecidos en los CCA	(Servicios de los CCA Realizados /Servicios de los CCA Programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entregas de informes al DGREF	(Informes Entregados a la DGREF/ Informes Programados para Entrega a la DGREF)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.	(Entrega de Documentos del Estado Familiar /Documentos del Estado Familiar Registrados para Entrega)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Promedio porcentual de cumplimiento a la entrega de información del IRC	Promedio de índice de Rendición de Cuentas Publicado 1+2+3+4 / 4	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	90	90	1	1.11%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ingresos propios registrados (reporte) mensualmente	(Ingresos Propios del Municipio Registrados /Ingresos Propios del Municipio Programados)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de reporte de recaudación relacionada a la propiedad de bienes inmuebles	(Recaudación Relacionada a la Propiedad de Inmuebles Recabada /Recaudación Relacionada a la Propiedad de Inmuebles Registrada para Recabar)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de productividad del estado de fuerza	(Informe de Productividad del Estado de Fuerza Entregado/ Informe de Productividad del Estado de Fuerza Programado)*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2023	1	3	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bitácoras o formatos de conciliación entregados	(Bitácoras o Formatos de Conciliación Entregados /Bitácoras o Formatos de Conciliación Programados para Entrega)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reporte de acciones de prevención y atención de riesgos	(Reporte de Acciones de Prevención y Atención de Riesgos Entregado /Reporte de Acciones de Prevención y Atención de Riesgos Programado)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2023	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%